Semua user adalah karyawan yang datanya diinputkan oleh admin

Admin akan menginputkan data user\_login menggunakan data karyawan yang sudah diinputkan

User di kategorikan ke dalam 4 kategori

1. Admin memanage system, menginputkan data karyawan dan user
2. Validators, mengecek tiket yang masuk, mengecek hasil perbaikan user handler
3. Handler, menerima dan manangani tiket yang masuk, dan melkpoerkan tiker selesai dikerjakan
4. User, menginputkan tiket aduan

Setiap karyawan memiliki posisi dan tempat tugas

Data posisi dan tempat tugas karyawan akan tercatat historynya karena karyawan dapat berpindah tempat tugas dan bertukar posisi

Karyawan akan menggunakan data user\_login masing-masing unutk login ke system,

Karyawan dapat menginputkan tiket aduan,

Dalam penginputan tiket, karyawan akan mengisi form untuk menginputkan

1. Id karaywan
2. Id tempat bertugas saat ini
3. Id posisi saat ini
4. Kategori tiket
5. Deskripsi aduan
6. Memilih karyawan yang melakukan kesalahan
7. Mengupload file dokumen
8. Mengupload file gambar

Tempat tugas akan dibagi kedalam beberapa area

User handler akan menangani 1 area

User handler akan login ke system, dan akan memerima setiap tiket yang diinputkan karyawan, namun jika hanya tiket itu berasal dari area yang di tangani user handler

Validators akan bisa melihat semua tiket yang diinputkan, tanpa ada area penanganan

User handler hanya dapat mengomentari tiket,

User validatorslah yang dapat mengganti status tiket